

Condiciones del Servicio Lupa

Vigente desde mayo de 2026 · Versión clara y resumida

QUIÉN SOY

Jovanni Caverlotti · Contador General e Ingeniero en Administración y Finanzas.

Servicio prestado a través de

ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD EXTERNALIZADO LTDA.

· RUT 77.284.385-2 · Región del Maule, Chile.

Contacto: jovanni.caverlotti@icloud.com · WhatsApp +56 9 4564 0174

Este documento explica de manera simple cómo funciona el Servicio Lupa, qué incluye, cuánto cuesta y qué te garantizo. Está escrito para que lo entiendas tú mismo, sin necesidad de un abogado al lado. Si tienes cualquier duda, llámame por WhatsApp y conversamos.

1

Qué es Lupa

Lupa es una revisión completa de tu negocio hecha por mí, como profesional independiente. **No reemplaza a tu contador.** Funciono en paralelo, como un segundo par de ojos que mira tu local, tu atención al cliente, tus procesos y tus números.

Mi objetivo es darte un informe honesto con lo que está bien, lo que se puede mejorar, y los puntos que conviene revisar.

2

Qué incluye el servicio

Por un solo pago, te entrego:

- Una visita a tu local como cliente normal (sin que tu equipo sepa quién soy)
- Una visita coordinada contigo para revisar el local por dentro
- Si tienes personal, una evaluación discreta de cómo atienden cuando tú no estás
- Revisión de cómo está tu negocio frente al SII y Previred
- Un informe escrito con todo lo que encontré, en lenguaje simple
- Una reunión de una hora para revisarlo juntos

3

Cuánto cuesta y cuánto demora

\$19.990, IVA incluido. Un solo pago, **al recibir el informe final**. No pagas nada por adelantado. Te entrego boleta o factura.

El proceso completo demora **entre 15 y 30 días**. Cubro toda la Región del Maule sin cobros extra.

Si más adelante quieres repetir el servicio, lo haces cuando quieras. Cada Lupa es un proceso nuevo, nunca se renueva automáticamente.

4

Mi garantía

GARANTÍA LUPA

Si al terminar la revisión no encuentro al menos una observación, mejora o punto importante para tu negocio, te hago una segunda revisión completa sin cobrarte un peso.

Para hacerla efectiva, me avisas por WhatsApp dentro de los 15 días siguientes a la entrega del informe.

5

Tu información está protegida

Todo lo que veo de tu negocio queda entre tú y yo. **Firmamos un acuerdo de confidencialidad antes de empezar**, donde me comprometo por escrito a no compartir absolutamente nada con terceros — ni siquiera con tu contador actual, salvo que tú me lo pidas.

Toda información que me entregues se usa únicamente para hacer la revisión. No la guardo más tiempo del necesario, y cuando me lo pidas, la elimino.

6

Tú decides hasta dónde llego

Si hay temas o áreas de tu negocio en las que prefieres que no profundice, **basta con que me lo digas y lo respeto**. El servicio se adapta a lo que tú quieras revisar. No tienes que justificar por qué.

El informe es tuyo. Lo usas como quieras: para conversarlo con tu contador, para guardarlo, para mejorar tu negocio, o para nada. Es tu decisión.

7

Si quieres cancelar

Puedes cancelar el servicio en cualquier momento, sin penalización. Como el pago es contra entrega del informe, **no hay devoluciones que hacer**: si cancelas antes de la entrega, simplemente no se cobra. Si ya empezamos las visitas, te entrego un informe parcial con lo que alcancé a revisar, también sin costo.

8

Si tenemos algún problema

Primero, hablemoslo directo. La mayoría de las cosas se solucionan con una conversación honesta por WhatsApp o en persona.

Si no llegamos a acuerdo, las diferencias se resuelven ante los Tribunales de Justicia con asiento en la ciudad de Talca, conforme a la ley chilena.

Estas condiciones aplican junto con la [Política de Privacidad](#) y el [Acuerdo de Confidencialidad](#) que firmamos al contratar.

Administración y Contabilidad Externalizado Ltda.

RUT 77.284.385-2 · Representada por Jovanni Caverlotti
Región del Maule, Chile · Mayo de 2026

[← Volver al sitio principal](#) · [Política de Privacidad](#)

© 2026 Administración y Contabilidad Externalizado Ltda.