

Cómo cuido la información de tu negocio

Vigente desde mayo de 2026 · Versión clara y resumida

QUIÉN ESTÁ A CARGO DE TU INFORMACIÓN

Jovanni Caverlotti · Contador General e Ingeniero en Administración y Finanzas.

ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD EXTERNALIZADO LTDA.

· RUT 77.284.385-2 · Región del Maule, Chile.

Contacto: jovanni.caverlotti@icloud.com · WhatsApp +56 9 4564 0174

Sé que para confiarle información de tu negocio a alguien, primero necesitas saber qué se hace con ella. Acá te explico de manera directa: qué información recibo, para qué la uso, y cómo me aseguro de que esté segura.

1

Qué información me entregas

Depende del contacto que tengamos:

- **Si solo me escribes por WhatsApp o correo:** tu nombre y los datos de contacto que me compartas.
- **Si contratas el Servicio Lupa:** información de tu negocio que sirva para hacer la revisión (datos de tu empresa, situación frente al SII y Previred, balances, contratos, etc.).
- **Si visitas el sitio web:** datos básicos de navegación, anónimos, para entender cómo se usa la página.

Lo que NO te pido: contraseñas de tus cuentas bancarias, tarjetas de crédito, ni información personal que no tenga que ver con la revisión del negocio.

2 Para qué la uso

Tu información la uso únicamente para:

- Responder tus consultas
- Hacer la revisión de tu negocio que contrataste
- Cumplir con las obligaciones que toda empresa tiene (emitir boletas y facturas, llevar respaldo)
- Comunicarme contigo durante el servicio

No la uso para publicidad. No la vendo. No la comparto con terceros.

3 Mi compromiso contigo

Esto te garantizo por escrito

- ✓ Tu información no se comparte con nadie sin tu permiso, ni siquiera con tu contador actual
- ✓ Antes de empezar el servicio firmamos un acuerdo de confidencialidad
- ✓ Si me pides eliminar tu información, lo hago
- ✓ Si quieres saber qué información tengo de ti, te lo muestro
- ✓ Si algún dato está mal, lo corrijo
- ✓ No respondo con mensajes automáticos: cuando me escribes, te respondo yo

4

Cuánto tiempo guardo tu información

Solo lo necesario:

- **Si solo conversamos y no contratas:** hasta 12 meses, después se elimina.
- **Si contrataste el servicio:** guardo el respaldo de la revisión por el tiempo que la ley pide a toda empresa (alrededor de 6 años, para casos como facturas y temas tributarios).

Después de esos plazos, la información se elimina o se vuelve anónima.

5

Cómo está protegida

Aplico medidas razonables para que tu información esté segura:

- Sistemas con contraseña, solo yo tengo acceso
- Respaldos cifrados de la información importante
- Conexiones seguras (HTTPS) en el sitio web
- Compromiso firmado en el NDA antes de empezar cualquier trabajo

Si en algún momento detecto un problema de seguridad que pueda afectarte, te aviso dentro de las 72 horas siguientes.

6

Tus derechos

En cualquier momento puedes:

- **Pedirme qué información tengo de ti** — te la muestro
- **Pedirme corregir algo** que esté mal
- **Pedirme eliminar tu información** cuando ya no la necesite
- **Pedir que deje de usarla** para algo específico
- **Pedir que te la entregue** en un archivo simple

Solo me escribes al correo o WhatsApp pidiendo lo que necesites, y te respondo dentro de 15 días. Sin trámites ni costo.

7

Cookies del sitio web

El sitio usa solo las cookies necesarias para que funcione bien, y herramientas de medición que cuentan visitas de forma anónima. Puedes desactivarlas desde la configuración de tu navegador si quieres.

8

Si tienes dudas

Si en cualquier momento tienes una duda sobre cómo se cuida tu información, escríbeme directamente. Te respondo personalmente, no con plantillas:

- **Correo:** jovanni.caverlotti@icloud.com
- **WhatsApp:** +56 9 4564 0174

Este documento se rige por la ley chilena, en particular por las normas sobre protección de datos personales (Ley 19.628 y Ley 21.719).

Administración y Contabilidad Externalizado Ltda.

RUT 77.284.385-2 · Representada por Jovanni Caverlotti
Región del Maule, Chile · Mayo de 2026

[← Volver al sitio principal](#) · [Condiciones del servicio](#)

© 2026 Administración y Contabilidad Externalizado Ltda.