

⚠ **MUESTRA · ESTE NO ES UN ACUERDO FIRMADO**

Documento para que lo revise tranquilo antes de contratar.

► **MUESTRA · DOCUMENTO REFERENCIAL**

Acuerdo del Servicio Lupa

Modelo · Mayo 2026 · Para que lo revise antes de firmar

Este es el acuerdo que firmamos cuando contratas Lupa. Es corto, directo y está pensado para que se entienda de una sola lectura. Cualquier duda, conversémoslo antes de firmar.

► **QUIÉN PRESTA EL SERVICIO**

Administración y Contabilidad Externalizado Ltda.

RUT: 77.284.385-2 **Representada por:** Giovanni Caverlotti

WhatsApp: +56 9 4564 0174 **Correo:** giovanni.caverlotti@icloud.com

► **QUIÉN CONTRATA EL SERVICIO**

Nombre o razón social

RUT: _____ **Giro / actividad:** _____

Domicilio: _____ **WhatsApp:** _____

Correo: _____

Las dos partes acuerdan lo siguiente:

1

Qué servicio se contrata

Lupa es una **revisión completa del negocio**, hecha por Giovanni Caverlotti como profesional independiente. Mira cuatro áreas:

- **El local físico:** vitrina, orden, presentación, productos
- **La atención al cliente:** cómo se atiende, los tiempos, el trato
- **Los procesos del negocio:** caja, inventario, proveedores, personal
- **Los números:** situación frente al SII, Previred, balances, deudas

► ASÍ ES EL CICLO COMPLETO

6 pasos. 15 a 30 días.

De principio a fin, así trabajamos juntos:

Conversamos y acordamos + pago Visita incógnita Visita coordinada Revisión de números Informe final



2

Si tienes personal, hay evaluación discreta

Si en tu negocio trabajan otras personas atendiendo público, parte del servicio incluye una **evaluación discreta del personal en su atención al cliente**. Esto significa que durante la visita incógnita observo:

- Cómo saludan y reciben al cliente
- Qué tan rápido atienden

- Si conocen los productos
- Si emiten boleta sin que se les pida
- Si manejan bien vueltos, devoluciones y consultas

El objetivo **no es delatar a nadie**, sino darte una mirada honesta de cómo es la experiencia del cliente que entra a tu local cuando tú no estás. El informe te llega solo a ti, y tú decides qué hacer con esa información.

3 Cuánto cuesta y cómo se paga

\$19.990, IVA incluido. Un solo pago, **contra entrega del informe final**. No pagas nada al firmar el acuerdo ni durante el proceso — pagas solo cuando recibes el informe en tu mano.

El pago se hace por transferencia electrónica o efectivo, según prefieras. Se emite boleta o factura según necesites.

El precio cubre todo lo descrito, incluidas las visitas presenciales dentro de la Región del Maule, sin cobros extra por traslados.

4 Mi garantía

♥ GARANTÍA LUPA

Si al terminar la revisión **no encuentro al menos una observación, mejora o punto importante** para tu negocio, te hago una segunda revisión completa sin cobrarte un peso. La activas escribiéndome por WhatsApp dentro de los 15 días siguientes a recibir el informe.

5

Tú decides hasta dónde llego

► TU LÍMITE, MI RESPETO

Si no quieres que profundice en algo, no lo hago.

Si hay áreas, temas o partes de tu negocio que prefieres que **no toque o no revise**, basta con que me lo digas — al firmar, durante el proceso, en cualquier momento. **No tienes que justificar por qué.** El servicio se adapta a lo que tú quieres revisar, no al revés.

De la misma forma, el informe final es tuyo. **No se le entrega a nadie más** — ni a tu contador, ni a tu familia, ni a tus socios — salvo que tú lo pidas expresamente por escrito.

6

Tu información queda entre tú y yo

Antes de empezar firmamos un **acuerdo de confidencialidad aparte** (NDA) donde me comprometo formalmente a no compartir con nadie la información de tu negocio. Lo que vea durante la revisión no sale de mí.

Todo lo que me entregues lo uso solo para hacer la revisión, no para otra cosa. Cuando termina el servicio, los respaldos quedan guardados solo por el tiempo que la ley pide (alrededor de 6 años para temas tributarios). Si me pides eliminarlos antes y la ley lo permite, lo hago.

7

Mis compromisos contigo

Yo me comprometo a:

- Hacer el trabajo con la seriedad que mi profesión exige
- Cumplir los plazos acordados
- Avisarte cualquier cosa que afecte el normal desarrollo del servicio
- Trabajar con total independencia de tu contador o cualquier tercero

- Entregarte un informe honesto, aunque a veces incluya cosas incómodas

8

Tus compromisos conmigo

Tú te comprometes a:

- Entregarme la información que necesite para hacer la revisión
- Permitirme acceder al local en las visitas coordinadas
- Designar a alguien de contacto si tú estás muy ocupado
- Hacer el pago acordado

9

Si quieres cancelar el servicio

Puedes cancelar en cualquier momento, sin penalización. Como el pago es contra entrega, no hay devoluciones que hacer:

- Si cancelas **antes de la entrega del informe**, no se cobra nada.
- Si ya iniciamos las visitas y cancelas a mitad de camino, te entrego un informe parcial con lo que alcancé a revisar, también sin costo.

10

Si surge un problema

Primero conversamos, en confianza, por WhatsApp o en persona. La gran mayoría de las diferencias se solucionan así.

Si no llegamos a acuerdo, los Tribunales de Justicia con asiento en Talca son los competentes, según la ley chilena.

11

Documentos que forman parte de este acuerdo

Al firmar, también aceptas:

- Las **Condiciones del Servicio**

- La **Política de Privacidad**
- El **Acuerdo de Confidencialidad** (firmado por separado)

FIRMAS

Este acuerdo se firma en dos copias, una para cada parte.

Jovanni Caverlotti

Por Administración y Contabilidad
Externalizado Ltda.
RUT 77.284.385-2

Nombre del cliente

El cliente

RUT _____

Lugar: _____

Fecha: ____ de ____ de 20 ____

⚠ **Recuerda: este es un modelo de muestra, sin valor legal.**

← **Volver al sitio principal**

© 2026 Administración y Contabilidad Externalizado Ltda.